



Privacybeleid - Stichting Fietsmaatjes Borne

April 2023

De Stichting Fietsmaatjes Borne hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van eenieder waarmee we een relatie hebben

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fietsmaatjes Borne houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Fietsmaatjes Borne (hierna: “de Stichting”) verwerkt.

Waar in dit document gesproken wordt over relatie, wordt iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder bedoeld. Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Als u persoonsgegevens aan de Stichting verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Vragen of opmerkingen over het Privacybeleid neem dan contact op met ons door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjesborne.nl.

1. Verantwoordelijkheden

Het secretariaat van Stichting Fietsmaatjes Borne is verantwoordelijke voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Het bestuur van de Stichting is verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van dit Privacybeleid.

2. Verstrekking aan derden

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Voor de uitvoering van haar

werkzaamheden maakt de Stichting gebruik van diensten van derden, bijvoorbeeld SamenFietsen voor het rooster of Mollie voor de betalingen. Wij maken alleen gebruik van derden als dit strikt noodzakelijk is. Als de diensten nodig zijn voor het verwerken van de persoonsgegevens, betreft dit een zogenoemde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst waarin is vastgelegd dat zij volgens onze standaarden met de gegevens omgaan.

3. Persoonsgegevens: welke, doel, en bewaartermijnen

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Per relatietype verwerken wij daarom andere persoonsgegevens. De gegevens zijn in alle gevallen noodzakelijk om activiteiten van de Stichting uit te kunnen voeren.

Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor andere doeleinden dan in dit privacybeleid beschreven staat.

Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

3.1 Vrijwilligers

- 3.1.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers:
 - Naam (voornaam, achternaam);
 - Adres;
 - Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - Pasfoto;
 - E-mailadres,
 - Beschikbaarheid en eventuele voorkeur voor gasten,
- 3.1.b De Stichting verwerkt de in sub 3.1.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: communicatie tussen de Stichting en de vrijwilliger; het maken van rapportages om fietsgebruik en effecten in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren.
- 3.1.c Gegevens worden verstrekt door de vrijwilliger zelf via het inschrijfformulier en bij het intakegesprek.
- 3.1.d Opslaan van gegevens.
 - Digitaal in het roosterprogramma SamenFietsen.
Deze gegevens zijn, afhankelijk van de rechten in het systeem, toegankelijk voor bestuursleden, administrator, coördinatoren en de betreffende vrijwilliger.
De gegevens kunnen gewijzigd worden door de administrator en de betreffende vrijwilliger.
 - In de vorm van een vrijwilligerspas met naam en foto.
- 3.1.e De bewaartermijn.
De stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.1.a. beschreven gedurende de duur van waarin de vrijwilliger actief is voor de Stichting. Bij

beëindiging van de samenwerking met de vrijwilliger worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.2 Gasten

- 3.2.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van gasten:
 - Naam (voornaam, achternaam);
 - Adres;
 - Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - E-mailadres (eventueel van familielid of mantelzorger)
 - Voorkeuren voor tijden en evt. voor vrijwilligers;
 - Huisarts en telefoonnummer;
 - Bankgegevens.
 - Contactnaam en telefoonnummer in geval van calamiteiten;
 - Informatie die belangrijk is voor de vrijwilliger in geval van calamiteiten. Denk aan fysieke en/of geestelijke beperkingen en eventuele medicijnen. Deze gegevens worden alleen handmatig op de hulpkaart genoteerd en niet opgeslagen in een digitaal bestand.
- 3.2.b De Stichting verwerkt de in sub 3.2.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: communicatie tussen de Stichting en de gast, informeren vrijwilliger over de gast i.v.m. veiligheid, het maken van rapportages om fietsgebruik in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren; het bijhouden van betalingen en het voeren van onze financiële administratie.
- 3.2.c Gegevens worden verstrekt door de gast zelf via het inschrijfformulier en bij het intakegesprek.
- 3.2.d Opslaan van gegevens.
Digitaal in het roosterprogramma SamenFietsen.
De gegevens zijn, afhankelijk van de rechten in het systeem, toegankelijk voor de bestuursleden, administrator, coördinatoren en de betreffende gast en kunnen worden gewijzigd door de betreffende gast, coördinator en administrator
- 3.2.e Bewaren gegevens
De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.2.a. beschreven gedurende de duur van waarin de gast deelnemer is van de Stichting. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd; uitgezonderd bankgegevens gedurende de termijn waarin de Stichting wettelijk verplicht is deze te bewaren.

3.3 Teamleden

- 3.3.a Onder teamleden wordt verstaan: bestuur van de Stichting en alle vrijwilligers werkzaam voor de Stichting met een coördinerende taak

(Bv. coördinatoren gasten & vrijwilligers, coördinator technisch fietsbeheer en de technisch fietsbeheerders).

- 3.3.b De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar teamleden: naam, adresgegevens, functie, telefoonnummer en e-mailadres.
- 3.3.c De Stichting verwerkt de in sub 3.3.b genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: communicatie binnen de Stichting; communicatie buiten de Stichting, bijvoorbeeld door het plaatsen van namen en foto's op de website of aan potentiële vrijwilligers zodat zij contact kunnen opnemen met het juiste teamlid.
- 3.3.d De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.3.a beschreven gedurende de duur tot maximaal 6 maanden na beëindiging van de relatie met het teamlid. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.4 Zakelijke partners

- 3.4.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar contactpersonen bij haar zakelijke partners: naam, telefoonnummer en emailadres.
- 3.4.b De Stichting verwerkt de in sub 3.4.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: contacteren over zaken aangaande de samenwerking.
- 3.4.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.4.a beschreven gedurende de duur tot maximaal 6 maanden na beëindiging van de relatie met de zakelijke partner. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.5 Donateurs en sponsors

- 3.5.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van donateurs en sponsors: naam, adres, bankrekeningnummer en e-mailadres. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend het telefoonnummer.
- 3.5.b De Stichting verwerkt de in sub 3.5.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: voor de verwerking van de donatie, informeren en contacteren over zaken aangaande de donatie, het voldoen van de wettelijke verplichtingen over een financiële administratie.
- 3.5.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.5.a beschreven gedurende de duur van het donateurschap. Bij eenmalige donaties verwerkt de Stichting alleen de persoonsgegevens om de donatie mogelijk te maken. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd in zoverre zij niet nodig zijn om aan de wettelijke bewaarverplichting over de financiële administratie te voldoen.

- 3.5.d Persoonsgegevens over donaties worden alleen verwerkt door de secretaris en de penningmeester van de Stichting die dit nodig hebben voor de uitvoering van zijn/haar functie.

3.6 Nieuwsbrief

- 3.6.a Ten einde haar relaties te informeren over de ontwikkelingen binnen de Stichting, verstuurt de Stichting nieuwsbrieven. Hiertoe verwerkt de Stichting de volgende persoonsgegevens van personen en organisaties die aangegeven hebben de nieuwsbrief te willen ontvangen: naam, woonplaats en e-mailadres.
- 3.6.b De Stichting verwerkt de in sub 3.6.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het verzenden van de nieuwsbrief van de Stichting.
- 3.6.c Personen die zich opgeven voor de nieuwsbrief via het landingsformulier op de website www.fietsmaatjesborne.nl, hebben expliciet toestemming gegeven tot inschrijving op de nieuwsbrief. Personen die zich opgeven via andere communicatiekanalen wordt om schriftelijke toestemming gevraagd.
- 3.6.d Afmelding voor de nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing of via info@fietsmaatjesborne.nl.
- 3.6.e De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.6.a beschreven gedurende de duur van toestemming. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.7 Contact via e-mail, telefoon of contactformulier

- 3.7.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen via de telefoon, e-mail of via het contactformulier op onze website: naam, woonplaats en e-mailadres. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend telefoonnummer.
- 3.7.b De Stichting verwerkt de in sub 3.7.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het beantwoorden van de gestelde vragen dan wel de persoon – op diens verzoek – te informeren en contacteren over zaken aangaande de Stichting.
- 3.7.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.7.a. beschreven gedurende de duur van waarin de persoon geïnformeerd en gecontacteerd wil worden over de Stichting en/of haar activiteiten. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

4. Cookies & Webstatistieken

Op onze website maken wij gebruik van drie type cookies: functionele, analytische en tracking cookies. Wij plaatsen niet meer cookies dan noodzakelijk.

○ 4.1 Functionele cookies

De functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website.

○ 4.2 Analytische cookies

Wij gebruiken een statistiekenprogramma om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Deze gegevens verzamelen wij via analytische cookies. De gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn dus niet naar een persoon of instantie te herleiden.

○ 4.3 Tracking cookies

Wij volgen zelf niemand met tracking cookies. De enige tracking cookies op onze website worden geplaatst door derde partijen die wij nodig hebben om onze multimediatekstbestanden af te spelen. Dit zijn YouTube voor de fietsmaatjes-film en Issuu voor het magazine. Op dit soort cookies geldt het privacybeleid van desbetreffende partij. U kunt zich desgewenst via deze partijen afmelden voor deze cookies.

5 Beeldmateriaal

○ 5.1 Beeldmateriaal evenementen

Gedurende bijeenkomsten en andere evenementen van de Stichting kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door iemand van de Stichting. Deze foto's en/of video's kunnen op de website van de Stichting, met nieuwsinstanties, of op Sociale Media geplaatst worden. Bij het plaatsen op één van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet aanstootgevend zijn. Als er toch een foto op staat die uw privacy aantast, stuur dan een e-mail naar info@fietsmaatjesborne.nl onder vermelding van de referentie naar de foto/video. Wij zullen deze dan verwijderen van onze platforms.

De Stichting heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en door hen gedeeld worden. Als u van mening bent dat de Stichting hier een rol in speelt of kan spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met ons via info@fietsmaatjesborne.nl. De Stichting zal hier dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen.

○ 5.2 Overig beeldmateriaal

Het beeldmateriaal getoond op de website of in ander promotiemateriaal van de Stichting is geplaatst met expliciete toestemming van de betrokkenen. Toestemming kan op elk moment ingetrokken worden. Aansluitend zal het beeldmateriaal van de website en ander promotiemateriaal verwijderd worden.

6 Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens de Stichting van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Onze website is beveiligd en we hebben een SSL-certificaat. Ook zorgen wij ervoor dat de software die wordt gebruikt up-to-date is.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7 Data lek

In geval van een data lek wordt onmiddellijk actie ondernomen om het lek te dichten en wordt onderzocht hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Ook worden over personen zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

8 Privacy rechten

Als gebruiker heeft u verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: u kunt uw persoonsgegevens opvragen via ons algemeen e-mailadres info@fietsmaatjesborne.nl.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u kunt uw persoonsgegevens rectificeren of aanvullen via ons algemeen e-mailadres.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde situaties kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die we over u hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: u kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kunt u ons vragen op een beperkt gebruik van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: wanneer we uw gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang kunt u hier bezwaar tegen maken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering: wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Mocht u een vraag hebben over een van bovenstaande privacy rechten dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjesborne.nl.

Wij zullen dan in ieder geval binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden. Mocht u vinden dat wij niet goed met uw persoonsgegevens omgaan en wij kunnen u hiermee niet helpen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.



9. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

10. Wijzigingen

De Stichting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Als het een belangrijke wijziging betreft die gevolgen heeft voor de wijze waarop de Stichting de persoonsgegevens van relaties verwerkt, dan maken wij dit kenbaar via berichtgeving op onze website en in onze nieuwsbrief.